

OBCHODNÉ PODMIENKY

internetového obchodu www.4newcase.sk

Platné od: 13. mája 2026

1. PREDÁVAJÚCI – IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Prevádzkovateľom internetového obchodu www.4newcase.sk je:

- Obchodné meno: TurTel s.r.o.
- Sídlo: Hnedá 1125/6, 010 03 Žilina, Slovenská republika
- IČO: 36428817
- DIČ: 2021964868
- IČ DPH: SK2021964868
- E-mail: info@4newcase.sk
- Telefón: +421 949 673 283
- Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj

2. ZÁKLADNÉ POJMY

2.1. Predávajúci – spoločnosť TurTel s.r.o., prevádzkovateľ e-shopu [4newcase.sk](http://www.4newcase.sk).

2.2. Kupujúci – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu s predávajúcim prostredníctvom e-shopu.

2.3. Spotrebiteľ – kupujúci, ktorý je fyzickou osobou a nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.

2.4. Personalizovaný produkt – tovar vyrobený alebo upravený podľa špecifického zadania kupujúceho (vlastná fotografia, dizajn, text).

2.5. Zmluva – kúpna zmluva uzatvorená na diaľku prostredníctvom e-shopu v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

3. OBJEDNÁVKA A UZATVORENIE ZMLUVY

3.1 Postup objednávky

Kupujúci si vyberie produkt v e-shope, zvolí prípadné parametre (model telefónu, dizajn, nahraná fotografia) a pridá ho do košíka. Po vyplnení doručovacích údajov a výbere platobnej metódy odošle záväznú objednávku kliknutím na tlačidlo "Objednať s povinnosťou platby".

3.2 Potvrdenie objednávky

Po odoslaní objednávky predávajúci bezodkladne zašle kupujúcemu automatické potvrdenie na e-mailovú adresu uvedenú pri objednávke. Zmluva je uzatvorená momentom doručenia tohto potvrdenia kupujúcemu.

3.3 Personalizované produkty

Pri personalizovaných produktoch kupujúci nahrá vlastný grafický podklad (fotografiu, dizajn alebo text). Kupujúci zodpovedá za to, že:

- je autorom nahraného obsahu alebo disponuje príslušnými licenciami,

- nahraný obsah neporušuje práva tretích osôb (autorské práva, ochranné známky, právo na ochranu osobnosti),
- nahraný obsah nie je v rozpore s dobrými mravmi ani platnými právnymi predpismi.

Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť výrobu produktu, ak by obsah porušoval vyššie uvedené podmienky, pričom kupujúcemu vráti zaplatenú sumu v plnej výške.

4. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Ceny

Všetky ceny uvedené v e-shope sú konečné vrátane DPH (ak predávajúci je platiteľom DPH) a všetkých povinných poplatkov. Cena za dopravu je zobrazená samostatne pred potvrdením objednávky.

4.2 Platobné metódy

Predávajúci akceptuje nasledujúce spôsoby úhrady:

- Platba kartou online – prostredníctvom zabezpečenej platobnej brány (VISA, Mastercard a iné).
- Bankový prevod – na základe zálohovej faktúry zaslanej e-mailom; objednávka sa spracuje po pripísaní platby na účet predávajúceho.
- Apple Pay / Google Pay – rýchla platba cez mobilné zariadenie prostredníctvom platobnej brány.

4.3 Splatnosť

Kúpna cena je splatná pred expedíciou tovaru. Pri bankovom prevode je platba splatná do 3 pracovných dní od potvrdenia objednávky; ak platba nie je prijatá v tejto lehote, predávajúci si vyhradzuje právo objednávku stornovať.

5. DODANIE TOVARU

5.1 Dodacia lehota

Štandardná dodacia lehota je 1 – 3 pracovné dni od úhrady objednávky (pri personalizovaných produktoch od schválenia grafického podkladu). V prípade predpokladaného predĺženia dodacej lehoty predávajúci o tom bez zbytočného odkladu informuje kupujúceho e-mailom.

5.2 Spôsoby doručenia

Predávajúci doručuje tovar nasledujúcimi spôsobmi:

- Packeta / Z-BOX – doručenie na zvolenú výdajňu alebo Z-BOX automat na Slovensku a v Českej republike.
- DPD – doručenie kuriérom na adresu uvedenú v objednávke (SR a ČR).
- Osobný odber – v prevádzke predávajúceho v Žiline, po predchádzajúcej e-mailovej alebo telefonickej dohode.

5.3 Územie doručenia

Predávajúci doručuje tovar na územie Slovenskej republiky a Českej republiky. Na iné krajiny doručenie nie je dostupné.

5.4 Náklady na dopravu

Aktuálne ceny dopravy sú uvedené v košíku e-shopu pred odoslaním objednávky. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien dopravy; vždy platí cena zobrazená v čase odoslania objednávky.

5.5 Prevzatie tovaru

Kupujúci je povinný skontrolovať stav zásielky pri prevzatí. V prípade viditeľného poškodenia obalu kupujúci spíše škodový protokol s kuriérom a bezodkladne informuje predávajúceho. Neskoršie reklamácie mechanického poškodenia spôsobeného prepravou nemusia byť uznané.

6. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY (PRÁVO NA VRÁTENIE TOVARU)

6.1 Štandardný tovar

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru, a to v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Na odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ použiť vzorový formulár dostupný na stiahnutie na: www.4newcase.sk/vratenie-tovaru. Vyplnený formulár je potrebné zaslať e-mailom na info@4newcase.sk alebo poštou na adresu predávajúceho.

6.2 Výnimka – personalizovaný tovar

Dôležité: Podľa § 28 ods. 7 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z. sa právo na odstúpenie od zmluvy NEVZŤAHUJE na tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo tovar určený osobitne pre jedného spotrebiteľa – teda na personalizované (zákazkové) produkty vyrobené na základe fotografie, dizajnu alebo iného podkladu dodaného kupujúcim.

6.3 Postup odstúpenia

Na uplatnenie práva na odstúpenie je kupujúci povinný:

- zaslať písomné oznámenie o odstúpení e-mailom na adresu info@4newcase.sk alebo poštou na adresu sídla predávajúceho pred uplynutím 14-dňovej lehoty,
- vrátiť tovar nepoužitý, nepoškodený a v pôvodnom obale na vlastné náklady na adresu predávajúceho.

Predávajúci vráti kupujúcemu zaplatenú sumu vrátane ceny štandardnej dopravy do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, avšak nie skôr ako po doručení tovaru späť.

7. REKLAMÁCIE A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

7.1 Záručná doba

Na tovar sa vzťahuje záručná doba 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom podľa § 619 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

7.2 Uplatnenie reklamácie

Reklamáciu je možné uplatniť:

- e-mailom na adresu info@4newcase.sk s popisom vady a fotografickou dokumentáciou,

- písomne na adresu prevádzky predávajúceho: TurTel s.r.o., Komenského 2620/52H, 010 01 Žilina.

Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď po jej prijatí (e-mailom) a reklamáciu vybaviť do 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Ak predávajúci reklamáciu nevybaví v tejto lehote, spotrebiteľ má právo od zmluvy odstúpiť alebo požadovať výmenu tovaru.

7.3 Hierarchia nárokov zo zodpovednosti za vady

Pri vadnom tovare postupuje predávajúci podľa nasledujúcej zákonnej hierarchie nárokov v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z.:

- 1. Oprava alebo výmena tovaru – Spotrebiteľ má právo požadovať prednostne bezplatnú opravu vady. Ak oprava nie je možná alebo by bola neprimerane nákladná, predávajúci vadný tovar vymení za nový, rovnaký alebo funkčne ekvivalentný.
- 2. Primeraná zľava z ceny – Ak predávajúci nezabezpečí opravu ani výmenu v primeranej lehote, alebo ak je vada len čiastočná a neodôvodňuje odstúpenie, má spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny.
- 3. Odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny – Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy a požadovať vrátenie celej kúpnej ceny, ak: (a) oprava ani výmena nie sú možné, (b) predávajúci nezabezpečil nápravu v primeranej lehote, alebo (c) vada je závažná a opakuje sa.

Personalizované produkty: Pri personalizovanom tovare s oprávnenou výrobnou vadou predávajúci prednostne zabezpečí novú výrobu produktu bez vady (ekvivalent opravy/výmeny). Právo na zľavu alebo vrátenie peňazí vzniká, ak novú výrobu nie je možné zabezpečiť v primeranej lehote.

7.4 Výluky zo záruky

Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené:

- bežným opotrebením pri štandardnom používaní,
- mechanickým poškodením zavinením kupujúceho (pád, náraz, tlak),
- nesprávnym používaním, skladovaním alebo údržbou,
- chemickým poškodením alebo neoprávneným zásahom do tovaru,
- u personalizovaných produktov: vadou grafického podkladu dodaného kupujúcim (napr. nízke rozlíšenie fotografie, nesprávny obsah).

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúcich v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné v samostatnom dokumente Zásady ochrany osobných údajov, zverejnenom na webovej stránke www.4newcase.sk.

Kupujúci berie na vedomie, že jeho osobné údaje (meno, adresa, e-mail, telefón) budú spracúvané za účelom vybavenia objednávky a prípadne zaslania obchodných oznámení, pokiaľ s tým vyjadril súhlas.

9. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

V prípade, že kupujúci (spotrebiteľ) nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu do 30 dní neodpovie, má

spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov ARS vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Spotrebiteľ môže využiť aj platformu riešenia sporov online dostupnú na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Tieto obchodné podmienky sa riadia právom Slovenskej republiky. Na vzťahy neupravené týmito podmienkami sa primerane použijú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb.), Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb.) a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

10.2. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky kedykoľvek zmeniť. Nové znenie bude zverejnené na www.4newcase.sk s uvedením dátumu účinnosti. Na objednávky podané pred zmenou sa vzťahujú podmienky platné v čase ich podania.

10.3. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke predávajúceho.