

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

internetového obchodu [www.4newcase.cz](#)

Platné od: 13. května 2026

## 1. PRODÁVAJÍCÍ – IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Provozovatelem internetového obchodu [www.4newcase.cz](#) je:

- Obchodní firma: TurTel s.r.o.
- Sídlo: Hnedá 1125/6, 010 03 Žilina, Slovenská republika
- IČO: 36428817
- DIČ: 2021964868
- IČ DPH: SK2021964868
- E-mail: [info@4newcase.cz](mailto:info@4newcase.cz)
- Telefon: +421 949 673 283
- Dozorový orgán: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj

## 2. ZÁKLADNÍ POJMY

2.1. Prodávající – společnost TurTel s.r.o., provozovatel e-shopu [4newcase.cz](#).

2.2. Kupující – fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím prostřednictvím e-shopu.

2.3. Spotřebitel – kupující, který je fyzickou osobou a nejedná v rámci předmětu své podnikatelské činnosti.

2.4. Personalizovaný produkt – zboží vyrobené nebo upravené podle specifického zadání kupujícího (vlastní fotografie, design, text).

2.5. Smlouva – kupní smlouva uzavřená na dálku prostřednictvím e-shopu v souladu se zákonem č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele.

## 3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

### 3.1 Postup objednávky

Kupující si vybere produkt v e-shopu, zvolí případné parametry (model telefonu, design, nahraná fotografie) a přidá ho do košíku. Po vyplnění doručovacích údajů a výběru platební metody odešle závaznou objednávku kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“.

### 3.2 Potvrzení objednávky

Po odeslání objednávky prodávající neprodleně zašle kupujícímu automatické potvrzení na e-mailovou adresu uvedenou při objednávce. Smlouva je uzavřena okamžikem doručení tohoto potvrzení kupujícímu.

### 3.3 Personalizované produkty

U personalizovaných produktů kupující nahraje vlastní grafický podklad (fotografii, design nebo text). Kupující odpovídá za to, že:

- je autorem nahraného obsahu nebo disponuje příslušnými licencemi,
- nahraný obsah neporušuje práva třetích osob (autorská práva, ochranné známky, právo na ochranu osobnosti),
- nahraný obsah není v rozporu s dobrými mravy ani platnými právními předpisy.

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout výrobu produktu, pokud by obsah porušoval výše uvedené podmínky, přičemž kupujícímu vrátí zaplacenou částku v plné výši.

## 4. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 4.1 Ceny

Všechny ceny uvedené v e-shopu jsou konečné včetně DPH (pokud je prodávající plátcem DPH) a všech povinných poplatků. Cena za dopravu je zobrazena samostatně před potvrzením objednávky.

### 4.2 Platební metody

Prodávající akceptuje následující způsoby úhrady:

- **Platba kartou online** – prostřednictvím zabezpečené platební brány (VISA, Mastercard a jiné).
- **Bankovní převod** – na základě zálohové faktury zaslané e-mailem; objednávka bude zpracována po připsání platby na účet prodávajícího.
- **Apple Pay / Google Pay** – rychlá platba přes mobilní zařízení prostřednictvím platební brány.

### 4.3 Splatnost

Kupní cena je splatná před expedicí zboží. U bankovního převodu je platba splatná do 3 pracovních dnů od potvrzení objednávky; pokud platba není přijata v této lhůtě, prodávající si vyhrazuje právo objednávku stornovat.

## 5. DODÁNÍ ZBOŽÍ

### 5.1 Dodací lhůta

Standardní dodací lhůta je 1–3 pracovní dny od úhrady objednávky (u personalizovaných produktů od schválení grafického podkladu). V případě předpokládaného prodloužení dodací lhůty prodávající o tom bez zbytečného odkladu informuje kupujícího e-mailem.

### 5.2 Způsoby doručení

Prodávající doručuje zboží následujícími způsoby:

- **Zasílkovna / Z-BOX** – doručení na zvolenou výdejnu nebo Z-BOX schránku na Slovensku a v České republice (SR a ČR).
- **DPD** – doručení kurýrem na adresu uvedenou v objednávce (SR a ČR).
- **Osobní odběr** – v provozovně prodávajícího v Žilině, po předchozí e-mailové nebo telefonické dohodě.

### 5.3 Oblast doručení

Prodávající aktuálně doručuje zboží na území Slovenské republiky a České republiky. Postupně rozšiřujeme doručování i do dalších zemí Evropské unie. Aktuální seznam zemí, do kterých doručujeme, a příslušné ceny dopravy jsou vždy uvedeny v košíku e-shopu při zadávání objednávky. Pokud vaše země není v seznamu dostupná, kontaktujte nás na [info@4newcase.cz](mailto:info@4newcase.cz) a rádi vám pomůžeme najít řešení.

### 5.4 Náklady na dopravu

Aktuální ceny dopravy jsou uvedeny v košíku e-shopu před odesláním objednávky. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu cen dopravy; vždy platí cena zobrazená v době odeslání objednávky.

### 5.5 Převzetí zboží

Kupující je povinen zkontrolovat stav zásilky při převzetí. V případě viditelného poškození obalu kupující sepíše škodový protokol s kurýrem a neprodleně informuje prodávajícího. Pozdější reklamace mechanického poškození způsobeného přepravou nemusí být uznány.

## 6. Odstoupení od smlouvy (Právo na vrácení zboží)

### 6.1 Standardní zboží

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 kalendářních dnů ode dne převzetí zboží, a to v souladu se zákonem č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele.

K odstoupení od smlouvy může spotřebitel použít vzorový formulář dostupný ke stažení na: [www.4newcase.cz/vratenie-tovaru](http://www.4newcase.cz/vratenie-tovaru). Vyplněný formulář je třeba zaslat e-mailem na [info@4newcase.cz](mailto:info@4newcase.cz) nebo poštou na adresu prodávajícího.

### 6.2 Výjimka – personalizované zboží

**DŮLEŽITÉ:** Podle § 28 odst. 7 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z. se právo na odstoupení od smlouvy NEVZTAHUJE na zboží zhotovené podle zvláštních požadavků spotřebitele nebo zboží určené speciálně pro jednoho spotřebitele – tedy na personalizované (zakázkové) produkty vyrobené na základě fotografie, designu nebo jiného podkladu dodaného kupujícím.

### 6.3 Postup odstoupení

K uplatnění práva na odstoupení je kupující povinen:

- zaslat písemné oznámení o odstoupení e-mailem na adresu [info@4newcase.cz](mailto:info@4newcase.cz) nebo poštou na adresu sídla prodávajícího před uplynutím 14denní lhůty,
- vrátit zboží nepoužité, nepoškozené a v původním obalu na vlastní náklady na adresu prodávajícího.

Prodávající vrátí kupujícímu zaplacenou částku včetně ceny standardní dopravy do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení, nejdříve však po doručení zboží zpět.

## 7. REKLAMACE A ODPOVĚDNOST ZA VADY

### 7.1 Záruční doba

Na zboží se vztahuje záruční doba 24 měsíců ode dne převzetí zboží spotřebitelem podle § 619 a násl. zákona č. 40/1964 Sb. Občianský zákonník a v souladu se zákonem č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele.

### 7.2 Uplatnění reklamace

Reklamací lze uplatnit:

- e-mailem na adresu [info@4newcase.cz](mailto:info@4newcase.cz) s popisem vady a fotografickou dokumentací,
- písemně na adresu provozovny prodávajícího: TurTel s.r.o., Hnedá 1125/6, 010 03 Žilina.

Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o uplatnění reklamace ihned po jejím přijetí (e-mailem) a reklamaci vyřídit do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Pokud prodávající reklamaci nevyřídí v této lhůtě, spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat výměnu zboží.

### 7.3 Hierarchie nároků z odpovědnosti za vady

U vadného zboží postupuje prodávající podle následující zákonné hierarchie nároků v souladu se zákonem č. 108/2024 Z. z.:

- 1. Oprava nebo výměna zboží – Spotřebitel má právo požadovat přednostně bezplatnou opravu vady. Pokud oprava není možná nebo by byla nepřiměřeně nákladná, prodávající vadné zboží vymění za nové, stejné nebo funkčně ekvivalentní.
- Přiměřená sleva z ceny – Pokud prodávající nezajistí opravu ani výměnu v přiměřené lhůtě, nebo pokud je vada jen dílčí a neodůvodňuje odstoupení, má spotřebitel právo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- Odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny – Spotřebitel může odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení celé kupní ceny, pokud: (a) oprava ani výměna nejsou možné, (b) prodávající nezajistil nápravu v přiměřené lhůtě, nebo (c) vada je závažná a opakuje se.

Personalizované produkty: U personalizovaného zboží s oprávněnou výrobní vadou prodávající přednostně zajistí novou výrobu produktu bez vady (ekvivalent opravy/výměny). Právo na slevu nebo vrácení peněz vzniká, pokud novou výrobu není možné zajistit v přiměřené lhůtě.

## 7.4 Výluky ze záruky

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- běžným opotřebením při standardním používání,
- mechanickým poškozením zaviněním kupujícího (pád, náraz, tlak),
- nesprávným používáním, skladováním nebo údržbou,
- chemickým poškozením nebo neoprávněným zásahem do zboží,
- u personalizovaných produktů: vadou grafického podkladu dodaného kupujícím (např. nízké rozlišení fotografie, nesprávný obsah).

## 8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujících v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, zveřejněném na webové stránce [www.4newcase.cz](http://www.4newcase.cz).

Kupující bere na vědomí, že jeho osobní údaje (jméno, adresa, e-mail, telefon) budou zpracovávány za účelem vyřízení objednávky a případně zasílání obchodních sdělení, pokud s tím vyjádřil souhlas.

## 9. ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

V případě, že kupující (spotřebitel) není spokojený se způsobem vyřízení reklamace nebo se domnívá, že prodávající porušil jeho práva, má právo obrátit se na prodávajícího se žádostí o nápravu. Pokud prodávající na žádost odpoví zamítavě nebo na ni do 30 dnů neodpoví, má spotřebitel právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu podle zákona č. 391/2015 Z. z.

Příslušným subjektem alternativního řešení sporů je Slovenská obchodná inšpekcia ([www.soi.sk](http://www soi.sk)) nebo jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů ARS vedeném Ministerstvem hospodářství SR. Spotřebitel může využít také platformu pro řešení sporů online dostupnou na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Tyto obchodní podmínky se řídí právem Slovenské republiky. Na vztahy neupravené těmito podmínkami se přiměřeně použijí příslušná ustanovení Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb.), Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb.) a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele.

10.2. Prodávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoliv změnit. Nové znění bude zveřejněno na [www.4newcase.cz](http://www.4newcase.cz) s uvedením data účinnosti. Na objednávky podané před změnou se vztahují podmínky platné v době jejich podání.

10.3. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění na webové stránce prodávajícího ([www.4newcase.cz](http://www.4newcase.cz)).