

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

internetového obchodu www.4newcase.sk

Platné od: 13.mája 2026

Tento dokument vysvetľuje, aké osobné údaje zbierame, prečo ich zbierame, ako ich chránime a aké máte práva. Spracúvanie osobných údajov vykonávame v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. KTO SME – IDENTIFIKÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

- Obchodné meno: TurTel s.r.o.
- Sídlo: Hnedá 1125/6, 010 03 Žilina, Slovenská republika
- IČO: 36428817
- DIČ: 2021964868
- IČ DPH: SK2021964868
- E-mail: info@4newcase.sk
- Telefón: +421 949 673 283
- Webová stránka: www.4newcase.sk

Prevádzkovateľ neurčil zodpovednú osobu (DPO), nakoľko rozsah spracúvania osobných údajov nespĺňa zákonné kritériá pre jej povinné určenie. V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov kontaktujte nás na: info@4newcase.sk.

2. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME A PREČO

Spracúvame iba tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na plnenie účelov uvedených nižšie. Nižšie uvedená tabuľka poskytuje prehľad všetkých spracovateľských činností:

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie OÚ	Doba uchovávania	Príjemcovia
Vybavenie objednávky	Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)	Meno, adresa, e-mail, tel. číslo, obsah objednávky	5 rokov (daňové doklady)	Dopravca, výrobca (TurTel)
Personalizácia produktu	Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)	Fotografie, dizajn, text dodaný zákazníkom	90 dní po doručení	Výrobca (TurTel)
Vybavenie reklamácie	Plnenie zmluvy / zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. b), c))	Meno, adresa, e-mail, popis chyby, fotografie	3 roky od vybavenia	Prípadne SOI, súd
Zasielanie newslettera	Súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	E-mailová adresa, meno	Do odvolania súhlasu	E-mailová platforma
Analytika webu (cookies)	Oprávnený záujem / súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. f), a))	IP adresa, správanie na	Podľa nastavení cookies	Google Analytics, Meta

		webe, typ zariadenia		
Účtovníctvo a dane	Zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)	Fakturačné údaje, suma transakcie	10 rokov (zákon o účtovníctve)	Účtovník, daňový úrad

3. KOMU POSKYTUJEME VAŠE ÚDAJE

Vaše osobné údaje nepredávame, neprenajímame ani neposkytujeme tretím stranám na ich vlastné marketingové účely. Údaje poskytujeme iba nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- Dopravcovia (Packeta, DPD) – za účelom doručenia objednávky (meno, adresa, telefón).
- Poskytovatelia platobných brán – za účelom spracovania platby (transakčné a identifikačné údaje).
- Poskytovatelia e-mailovej infraštruktúry – za účelom zasielania potvrdení a newsletterov.
- Poskytovatelia analytických nástrojov (Google Analytics, Meta Pixel) – pseudonymizované údaje o správaní na webe (len pri udelení súhlasu s cookies).
- Orgány verejnej moci (SOI, daňový úrad, súdy) – ak to vyžaduje zákon alebo rozhodnutie príslušného orgánu.

Všetky zmluvné sprostredkovatelia sú viazaní zmluvou o spracúvaní osobných údajov (DPA) a zaväzujú sa k mlčanlivosti a adekvátnej ochrane údajov.

4. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Osobné údaje spracúvame primárne na území Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ/EHP).

Niektoré nástroje (napr. Google Analytics) môžu prenášať anonymizované alebo pseudonymizované dáta do USA. Tieto prenosy sa uskutočňujú na základe štandardných zmluvných doložiek (SCC) schválených Európskou komisiou, resp. na základe rozhodnutia o primeranosti ochrany.

Vaše identifikačné a kontaktné údaje (meno, adresa, e-mail) neprenášame mimo EÚ/EHP.

5. SÚBORY COOKIES

5.1 Čo sú cookies

Cookies sú malé textové súbory ukladané vo vašom prehliadači pri návšteve webovej stránky. Umožňujú nám zapamätať si vaše nastavenia, analyzovať návštevnosť a personalizovať obsah.

5.2 Typy cookies, ktoré používame

- Nevyhnutné cookies – zabezpečujú základné funkcie e-shopu (košík, prihlásenie, bezpečnosť). Tieto cookies nie je možné vypnúť.
- Analytické cookies – pomáhajú nám pochopiť, ako návštevníci používajú web (Google Analytics). Aktivujú sa iba po udelení súhlasu.
- Marketingové cookies – sledujú správanie na webe za účelom zobrazovania relevantnej reklamy (Meta Pixel). Aktivujú sa iba po udelení súhlasu.

5.3 Správa cookies

Pri prvej návšteve webovej stránky sa zobrazí cookie banner, v ktorom môžete udeliť alebo odmietnuť súhlas s jednotlivými kategóriami cookies. Súhlas môžete kedykoľvek zmeniť v nastaveniach cookies dostupných na webovej stránke.

Cookies môžete tiež spravovať priamo v nastaveniach vášho prehliadača. Vypnutie niektorých cookies však môže obmedziť funkčnosť e-shopu.

6. VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI S OSOBNÝMI ÚDAJMI

Ako dotknutá osoba máte podľa GDPR nasledujúce práva:

Právo	Obsah práva
Právo na prístup (čl. 15)	Máte právo kedykoľvek požiadať o potvrdenie, či o vás spracúvame osobné údaje, a ak áno, získať kópiu týchto údajov a informácie o spracúvaní.
Právo na opravu (čl. 16)	Máte právo požiadať o opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov, ktoré o vás evidujeme.
Právo na vymazanie (čl. 17)	Máte právo požiadať o vymazanie osobných údajov, ak pominul účel spracúvania, odvolali ste súhlas alebo namietate voči spracúvaniu (tzv. "právo byť zabudnutý").
Právo na obmedzenie (čl. 18)	Máte právo požiadať o dočasné obmedzenie spracúvania vašich údajov, napr. počas riešenia sporu o správnosť údajov.
Právo na prenosnosť (čl. 20)	Máte právo získať vaše údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi.
Právo namietat' (čl. 21)	Máte právo namietat' voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu, vrátane profilovania a priameho marketingu.
Právo odvolať súhlas	Ak je spracúvanie založené na súhlase (napr. newsletter), môžete súhlas kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania.
Právo podať sťažnosť	Máte právo podať sťažnosť na Urade na ochranu osobných údajov SR (www.dataprotection.gov.sk).

Automatizované rozhodovanie a profilovanie: Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo pre dotknutú osobu právne účinky alebo by ju obdobným spôsobom významne ovplyvňovalo (čl. 22 GDPR). Analytické a marketingové nástroje (napr. Google Analytics, Meta Pixel) slúžia výlučne na štatistické účely a zobrazovanie relevantnej reklamy – na ich základe nedochádza k automatickým zmenám cien, zamietnutiu objednávky ani inému rozhodnutiu s právnym dosahom.

Na uplatnenie svojich práv nás kontaktujte e-mailom na info@4newcase.sk. Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej doručenia. V prípade zložitejších žiadostí môžeme túto lehotu predĺžiť o ďalšie 2 mesiace, o čom vás vopred informujeme.

7. BEZPEČNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou alebo zneužitím:

- Šifrovanie komunikácie – webová stránka používa protokol HTTPS/TLS.
- Obmedzený prístup – k osobným údajom majú prístup iba oprávnení zamestnanci na základe princípu minimálneho prístupu.
- Zálohovanie – pravidelné zálohovanie dát pre prípad havárie systému.
- Mlčanlivosť – všetci zamestnanci a spolupracovníci sú zaviazaní k mlčanlivosti o osobných údajoch.
- Bezpečnostne incidenty – v prípade narušenia bezpečnosti osobných údajov budeme postupovať v súlade s článkom 33 a 34 GDPR (hlasenie Uradu a dotknutým osobám).

8. OSOBNÉ ÚDAJE DETÍ

Naše služby nie sú určené osobám mladším ako 16 rokov. Vedome nespracúvame osobné údaje detí. Ak ste rodič alebo zákonný zástupca a zistíte, že vaše dieťa nám poskytlo osobné údaje bez vášho súhlasu, kontaktujte nás na info@4newcase.sk a my tieto údaje bezodkladne vymažeme.

9. ZMENY TÝCHTO ZÁSAD

Tieto zásady môžeme priebežne aktualizovať. O každej podstatnej zmene vás budeme informovať prostredníctvom e-mailu (ak ste prihlásení na odber) alebo výrazným oznámením na webovej stránke. Dátum poslednej aktualizácie je vždy uvedený v záhlaví tohto dokumentu.

Odporúčame pravidelne kontrolovať aktuálne znenie zásad zverejnené na www.4newcase.sk/ochrana-osobnych-udajov.

10. KONTAKT A SŤAŽNOSTI

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany vašich osobných údajov, alebo si chcete uplatniť niektoré zo svojich práv, kontaktujte nás:

E-mail: info@4newcase.sk

Písomne: TurTel s.r.o., Komenského 2620/52H, 010 01 Žilina

Dozorný orgán: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Adresa: Hranicna 12, 820 07 Bratislava

Web: www.dataprotection.gov.sk | E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk