

# FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Vrátenie tovaru | [www.4newcase.sk](http://www.4newcase.sk)

4newcase.sk

TurTel s.r.o. | Hnedá 1125/6, 010 03 Žilina  
info@4newcase.sk

**Lehota na odstúpenie:** 14 kalendárnych dní od prevzatia tovaru (§ 7 zák. č. 102/2014 Z. z.). **⚠ Nevzťahuje sa na personalizovaný tovar (vlastná foto/dizajn).**

## A ÚDAJE KUPUJÚCEHO

Meno a priezvisko:

E-mail:

Ulica a číslo:

Telefón:

PSČ:

Mesto:

## B ÚDAJE O OBJEDNÁVKE

Číslo objednávky:

Dátum prevzatia tovaru:

Názov / popis vráteného tovaru:

Počet kusov:

Cena tovaru (€):

## C DÔVOD VRÁTENIA (nepovinné)

- Tovar nezodpovedá popisu na webe  
 Tovar je poškodený / chybný  
 Objednal/a som nesprávny produkt

- Zmenili sa mi okolnosti  
 Iný dôvod (opíšte nižšie):

## D VRÁTENIE PEŇAZÍ

- Bankový prevod – IBAN:

Majiteľ účtu:

## E ZASLANIE TOVARU SPÄŤ

- Packeta / Z-BOX  
 DPD kuriér  
 Osobne (po dohode e-mailom)

Adresa: TurTel s.r.o., Komenského 2620/52H, 010 01 Žilina  
Náklady na dopravu znáša kupujúci.

Dátum:

Podpis kupujúceho:

**POSTUP:** ① Vyplňte formulár ② Priložte k balíku alebo zašlite e-mailom na [info@4newcase.sk](mailto:info@4newcase.sk) ③ Odošlite balík na adresu TurTel s.r.o., Hnedá 1125/6, 010 03 Žilina ④ Peniaze vrátíme do 14 dní od prijatia tovaru.