

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

internetového obchodu [www.4newcase.cz](#)

Platné od: 13. května 2026 | Verze 1.0

Tento dokument vysvětluje, jaké osobní údaje shromažďujeme, proč je shromažďujeme, jak je chráníme a jaká máte práva. Zpracování osobních údajů provádíme v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů.

## 1. KDO JSME – IDENTIFIKACE SPRÁVCE

Správce osobních údajů je:

- Obchodní firma: TurTel s.r.o.
- Sídlo: Hnedá 1125/6, 010 03 Žilina, Slovenská republika
- IČO: 36428817
- DIČ: 2021964868
- IČ DPH: SK2021964868
- E-mail: [info@4newcase.cz](mailto:info@4newcase.cz)
- Telefon: +421 949 673 283
- Webová stránka: [www.4newcase.cz](#)

Správce neurčil pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), neboť rozsah zpracování osobních údajů nesplňuje zákonná kritéria pro jeho povinné určení. V případě dotazů týkajících se ochrany osobních údajů nás kontaktujte na: [info@4newcase.cz](mailto:info@4newcase.cz).

## 2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A PROČ

Zpracováváme pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro plnění níže uvedených účelů. Následující tabulka poskytuje přehled všech zpracovatelských činností:

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie OÚ	Doba uchování	Příjemci
Vyřízení objednávky	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	Jméno, adresa, e-mail, tel. číslo, obsah objednávky	5 let (daňové doklady)	Dopravce, výrobce (TurTel)
Personalizace produktu	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	Fotografie, design, text dodaný zákazníkem	90 dní po doručení	Výrobce (TurTel)
Vyřízení reklamace	Plnění smlouvy / zákonná povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. b), c))	Jméno, adresa, e-mail, popis vady, fotografie	3 roky od vyřízení	Případně SOI, soud
Zasílání newsletteru	Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)	E-mailová adresa, jméno	Do odvolání souhlasu	E-mailová platforma
Analytika webu (cookies)	Oprávněný zájem / souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. f), a))	IP adresa, chování na webu, typ zařízení	Dle nastavení cookies	Google Analytics, Meta

Účetnictví a daně	Zákonná povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)	Fakturační údaje, výše transakce	10 let (zákon o účetnictví)	Účetní, finanční úřad
-------------------	---	----------------------------------	-----------------------------	-----------------------

### 3. KOMU POSKYTUJEME VAŠE ÚDAJE

Vaše osobní údaje neprodáváme, nepronajímáme ani neposkytujeme třetím stranám pro jejich vlastní marketingové účely. Údaje poskytujeme pouze následujícím kategoriím příjemců:

- **Dopravci (Zasílkovna, DPD)** – za účelem doručení objednávky (jméno, adresa, telefon).
- **Poskytovatelé platebních brán** – za účelem zpracování platby (transakční a identifikační údaje).
- **Poskytovatelé e-mailové infrastruktury** – za účelem zasílání potvrzení a newsletterů.
- **Poskytovatelé analytických nástrojů (Google Analytics, Meta Pixel)** – pseudonymizované údaje o chování na webu (pouze při udělení souhlasu s cookies).
- **Orgány veřejné moci (SOI, finanční úřad, soudy)** – pokud to vyžaduje zákon nebo rozhodnutí příslušného orgánu.

Všichni smluvní zpracovatelé jsou vázáni smlouvou o zpracování osobních údajů (DPA) a zavazují se k mlčenlivosti a přiměřené ochraně údajů.

### 4. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Osobní údaje zpracováváme primárně na území Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru (EU/EHP).

Některé nástroje (např. Google Analytics) mohou předávat anonymizované nebo pseudonymizované údaje do USA. Tato předání se uskutečňují na základě standardních smluvních doložek (SCC) schválených Evropskou komisí, resp. na základě rozhodnutí o přiměřenosti ochrany.

Vaše identifikační a kontaktní údaje (jméno, adresa, e-mail) nepředáváme mimo EU/EHP.

## 5. SOUBORY COOKIES

### 5.1 Co jsou cookies

Cookies jsou malé textové soubory ukládané ve vašem prohlížeči při návštěvě webové stránky. Umožňují nám zapamatovat si vaše nastavení, analyzovat návštěvnost a personalizovat obsah.

### 5.2 Typy cookies, které používáme

- **Nezbytné cookies** – zajišťují základní funkce e-shopu (košík, přihlášení, bezpečnost). Tyto cookies nelze vypnout.
- **Analytické cookies** – pomáhají nám pochopit, jak návštěvníci web používají (Google Analytics). Aktivují se pouze po udělení souhlasu.
- **Marketingové cookies** – sledují chování na webu za účelem zobrazování relevantní reklamy (Meta Pixel). Aktivují se pouze po udělení souhlasu.

### 5.3 Správa cookies

Při první návštěvě webové stránky se zobrazí cookie banner, ve kterém můžete udělit nebo odmítnout souhlas s jednotlivými kategoriemi cookies. Souhlas můžete kdykoliv změnit v nastavení cookies dostupném na webové stránce.

Cookies můžete také spravovat přímo v nastavení vašeho prohlížeče. Vypnutí některých cookies však může omezit funkčnost e-shopu.

## 6. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OSOBNÍMI ÚDAJI

Jako subjekt údajů máte podle GDPR následující práva:

Právo	Obsah práva
<b>Právo na přístup (čl. 15)</b>	Máte právo kdykoliv požádat o potvrzení, zda o vás zpracováváme osobní údaje, a pokud ano, získat kopii těchto údajů a informace o zpracování.
<b>Právo na opravu (čl. 16)</b>	Máte právo požádat o opravu nesprávných nebo neúplných osobních údajů, které o vás evidujeme.
<b>Právo na výmaz (čl. 17)</b>	Máte právo požádat o výmaz osobních údajů, pokud pominul účel zpracování, odvolali jste souhlas nebo namítáte vůči zpracování (tzv. „právo být zapomenut“).
<b>Právo na omezení (čl. 18)</b>	Máte právo požádat o dočasné omezení zpracování vašich údajů, např. během řešení sporu o správnosti údajů.
<b>Právo na přenositelnost (čl. 20)</b>	Máte právo získat vaše údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a přenést je k jinému správci.
<b>Právo vznést námitku (čl. 21)</b>	Máte právo vznést námitku vůči zpracování na základě oprávněného zájmu, včetně profilování a přímého marketingu.
<b>Právo odvolat souhlas</b>	Pokud je zpracování založeno na souhlasu (např. newsletter), můžete souhlas kdykoliv odvolat bez vlivu na zákonnost předchozího zpracování.
<b>Právo podat stížnost</b>	Máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR ( <a href="http://www.uoou.cz">www.uoou.cz</a> ) nebo k Úřadu na ochranu osobních údajů SR ( <a href="http://www.dataprotection.gov.sk">www.dataprotection.gov.sk</a> ).

Automatizované rozhodování a profilování: Správce neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování, které by mělo pro subjekt údajů právní účinky nebo by jej obdobným způsobem významně ovlivňovalo (čl. 22 GDPR). Analytické a marketingové nástroje (např. Google Analytics, Meta Pixel) slouží výhradně pro statistické účely a zobrazování relevantní reklamy – na jejich základě nedochází k automatickým změnám cen, zamítnutí objednávky ani jinému rozhodnutí s právním dopadem.

K uplatnění svých práv nás kontaktujte e-mailem na [info@4newcase.cz](mailto:info@4newcase.cz). Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího doručení. V případě složitějších žádostí můžeme tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce, o čemž vás předem informujeme.

## 7. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Přijali jsme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím:

- **Šifrování komunikace** – webová stránka používá protokol HTTPS/TLS.
- **Omezený přístup** – k osobním údajům mají přístup pouze oprávnění zaměstnanci na základě principu minimálního přístupu.
- **Zálohování** – pravidelné zálohování dat pro případ havárie systému.

- **Mlčenlivost** – všichni zaměstnanci a spolupracovníci jsou vázáni mlčenlivostí ohledně osobních údajů.
- **Bezpečnostní incidenty** – v případě porušení zabezpečení osobních údajů budeme postupovat v souladu s články 33 a 34 GDPR (hlášení Úřadu a subjektům údajů).

## 8. OSOBNÍ ÚDAJE DĚTÍ

Naše služby nejsou určeny osobám mladším 16 let. Vědomě nezpracováváme osobní údaje dětí. Pokud jste rodič nebo zákonný zástupce a zjistíte, že vaše dítě nám poskytlo osobní údaje bez vašeho souhlasu, kontaktujte nás na [info@4newcase.cz](mailto:info@4newcase.cz) a my tyto údaje neprodleně vymažeme.

## 9. ZMĚNY TĚCHTO ZÁSAD

Tyto zásady můžeme průběžně aktualizovat. O každé podstatné změně vás budeme informovat prostřednictvím e-mailu (pokud jste přihlášení k odběru) nebo výrazným oznámením na webové stránce. Datum poslední aktualizace je vždy uvedeno v záhlaví tohoto dokumentu.

Doporučujeme pravidelně kontrolovat aktuální znění zásad zveřejněné na [www.4newcase.cz/ochrana-osobnych-udajov](http://www.4newcase.cz/ochrana-osobnych-udajov).

## 10. KONTAKT A STÍŽNOSTI

Máte-li jakékoliv dotazy týkající se ochrany vašich osobních údajů nebo si přejete uplatnit některé ze svých práv, kontaktujte nás:

Kanál	Detail
E-mail	<a href="mailto:info@4newcase.cz">info@4newcase.cz</a>
Písemně	TurTel s.r.o., Hnedá 1125/6, 010 03 Žilina, Slovenská republika
Dozorový orgán SR	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Adresa orgánu SR	Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika
Web orgánu SR	<a href="http://www.dataprotection.gov.sk">www.dataprotection.gov.sk</a>   <a href="mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk">statny.dozor@pdp.gov.sk</a>
Dozorový orgán ČR	Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)
Adresa orgánu ČR	Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
Web orgánu ČR	<a href="http://www.uoou.cz">www.uoou.cz</a>